

Algemene Voorwaarden VPRO Gids

1. Definities

Abonnee: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de VPRO een Abonnementsovereenkomst sluit;

Abonnementsovereenkomst: iedere overeenkomst tussen de VPRO en een Abonnee die de Abonnee het recht geeft om, tegen betaling van het geldende abonnementstarief, gedurende de contractduur het overeengekomen abonnement te ontvangen en digitaal te bekijken;

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden VPRO Gids;

Dienst: alle huidige en toekomstige elektronische dan wel digitale diensten die de VPRO aanbiedt in het kader van de VPRO Gids, zoals onder meer doch niet beperkt tot de website van de VPRO Gids (www.vprogids.nl) inclusief de mobiele versies daarvan en de eventueel daarin verwerkte digitale applicaties en archieven;

VPRO Gids: de papieren en digitale editie van de VPRO Gids, met inbegrip van bijlagen;

Welkomstgeschenk: het eventuele geschenk dat de Abonnee gratis ontvangt in combinatie met bepaalde door de VPRO aangewezen Abonnementsovereenkomst.

2. Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Abonnementsovereenkomst(en) en levering van eventuele welkomstgeschenken.
- 2.2 Door het aangaan van de Abonnementsovereenkomst en/of de Diensten te gebruiken verklaart de Abonnee zich bekend en akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Een abonnee dient minimaal 18 jaar te zijn.
- 2.4 De VPRO is gerechtigd, om welke reden dan ook, de uitgave van de VPRO Gids waarvoor het abonnement is aangegaan, op ieder moment te (doen) staken. In dat geval is de VPRO na stopzetting niet verplicht nog enige levering of publicatie uit te voeren. De Abonnee heeft in dat geval recht op pro rata restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld.
- 2.5 Alle persoonsgegevens die in het kader van het abonnement van de VPRO Gids worden verkregen worden in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en conform de privacy- en cookie voorwaarden van de VPRO behandeld.
- 2.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen via <https://www.vprogids.nl/service/faq.html> en zijn kosteloos op aanvraag verkrijgbaar bij de VPRO Publieksservice.

Contactgegevens VPRO Publieksservice

Post: VPRO Publieksservice, Postbus 11, 1200 JC Hilversum
Telefoon: 088-2058 888 (op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur) Mail: publieksservice@vpro.nl

3. **Nieuwe abonnementen**

- 3.1 De Abonnementsovereenkomst komt schriftelijk, telefonisch dan wel digitaal tot stand, op het moment dat de VPRO de Abonnementsovereenkomst schriftelijk of per e-mail aan Abonnee heeft bevestigd. Een Abonnementsovereenkomst vangt aan op de overeengekomen startdatum.
- 3.2 De levering van Diensten die slechts toegankelijk zijn voor hen die een Abonnementsovereenkomst met de VPRO gesloten hebben, vangen aan op hetzelfde tijdstip als de Abonnementsovereenkomst.
- 3.3 Kortingsaanbiedingen en Welkomstgeschenken zijn alleen mogelijk indien de nieuwe Abonnee het afgelopen half jaar geen abonnement heeft gehad op de VPRO Gids. Indien dit wel het geval is vervalt het recht op korting of Welkomstgeschenk.
- 3.4 Het eventuele Welkomstgeschenk zal maximaal 6 weken na ontvangst van betaling van het abonnementsgeld aan Abonnee worden verzonden. Als de levering van het welkomstgeschenk onverhoopt langer duurt, wordt Abonnee daarvan op de hoogte gesteld.
- 3.5 Indien het geleverde Welkomstgeschenk niet conform de specificaties zijn geleverd, dient de Abonnee de eventuele gebreken of eventueel verkeerd geleverde goederen te melden. De VPRO raadt aan de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd te melden bij de Publieksservice via telefoon, email of per post.
- 3.6 Alle Welkomstgeschenken zijn meestal uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval krijgt de Abonnee daarvan, gemiddeld uiterlijk binnen 6 weken na betaling van Abonnement, bericht. Wanneer een Welkomstgeschenk niet meer geleverd kan worden, krijgt de Abonnee daarvan ook bericht. Er wordt dan een alternatief aangeboden.
- 3.7 Getracht wordt om afbeeldingen ten aanzien van het Welkomstgeschenk zo nauwgezet mogelijk overeen te laten komen met de werkelijkheid. De VPRO kan echter niet garanderen dat de kleuren etc. die op de afbeeldingen ten aanzien van het Welkomstgeschenk te zien zijn, exact de werkelijke kleuren, etc. zijn van de te leveren artikelen.

4. **Herroepingsrecht**

- 4.1 De Abonnementsovereenkomst kan Abonnee gedurende een periode van 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen.
- 4.2 De herroepingstermijn gaat in de dag waarop de Abonnee het eerste nummer van de VPRO Gids heeft ontvangen of toegang heeft tot de Diensten van de VPRO.
- 4.3 Indien Abonnee de overeenkomst wenst te herroepen, dient Abonnee, voor het verstrijken van de herroepingstermijn, de VPRO op de hoogte te stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Dit kan worden gedaan met het modelformulier voor herroeping of door het afgeven van een andere ondubbelzinnige verklaring (per post of email) aan de VPRO waarin wordt verklaard de overeenkomst te herroepen.
- 4.4 De VPRO stuurt Abonnee na ontvangst van de verklaring tot herroeping een bevestiging retour.
- 4.5 De VPRO vergoedt na herroeping van de overeenkomst onverwijld doch uiterlijk binnen 14 dagen na de ontvangst van de verklaring tot herroeping, en -indien van toepassing- retourzending van het Welkomstgeschenk, alle van Abonnee ontvangen betalingen, minus de kosten (winkelprijs) van de reeds ontvangen exemplaren. Indien Abonnee ondanks herroeping conform bovengenoemde procedure toch nog een exemplaar ontvangt, heeft dit voor Abonnee geen consequenties.
- 4.6 De terugbetaling als bedoeld in de vorige bepaling wordt verricht naar hetzelfde rekeningnummer als het rekeningnummer waarmee Abonnee het abonnementsgeld aanvankelijk heeft betaald.
- 4.7 Wat betreft het door ons geleverde Welkomstgeschenk (indien van toepassing), dient Abonnee onverwijld en in elk geval binnen 14 dagen na de dag waarop Abonnee aan de VPRO heeft meegedeeld de overeenkomst te herroepen, het ontvangen Welkomstgeschenk (indien van toepassing) retour aan de VPRO of aan een persoon die door de VPRO gemachtigd is om de zaken in ontvangst te nemen. De kosten van de retourzending zijn voor eigen rekening van Abonnee.

- 4.8 Tijdens de bedenktijd van 14 dagen dient Abonnee zorgvuldig om te gaan met het Welkomstgeschenk. De Abonnee is verantwoordelijk voor beschadigingen aan het geleverde en derhalve voor de waardevermindering van het Welkomstgeschenk die het gevolg is van het behandelen van het geschenk dat verder gaat dan nodig was om de aard en de kenmerken van het welkomstgeschenk vast te stellen.
- 4.9 Een Abonnee heeft geen recht op ontbinding indien het zou gaan om de levering/Abonnementsovereenkomst met betrekking tot een los nummer van de VPRO Gids.

5. **Duur en opzegging van het abonnement**

- 5.1 Een proef- of kennismakingsabonnement wordt aangegaan voor de opgegeven periode en stopt daarna automatisch.
- 5.2 Een abonnement wordt aangegaan voor de opgegeven periode en wordt daarna - behoudens opzegging - automatisch verlengd, tenzij anders wordt vermeld in de aanbieding. Binnen de eerste abonnementstermijn kan het abonnement alleen per einde van de overeengekomen abonnementstermijn worden beëindigd, waarbij de abonnee uiterlijk één maand voor (het verschijnen van het eerste nummer van) de nieuwe abonnementstermijn de VPRO over deze opzegging moet berichten. Dit kan telefonisch, per mail of per post bij de onder artikel 2 genoemde Publieksservice.
- 5.3 De VPRO stuurt de Abonnee na ontvangst van de opzegging een bevestiging retour.
- 5.4 Bij automatische verlenging wordt het abonnement omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Opzegging van het abonnement na automatische verlenging kan met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Dit kan telefonisch, per mail of per post bij de onder artikel 2 genoemde Publieksservice. Wanneer een abonnementstermijn niet geheel wordt afgenomen zal de VPRO het teveel betaalde abonnementsgeld uiterlijk 56 dagen na beëindiging van het abonnement restitueren. Het bedrag wordt dan automatisch bijgeschreven op het rekeningnummer van de abonnee dat bij de VPRO bekend staat.
- 5.5 Informatie over de looptijd van de (eerste) abonnementsperiode staat vermeld op de welkomstbrief, –email of is op te vragen bij de Publieksservice.
- 5.6 De e-mail nieuwsbrief die onderdeel kan uitmaken van het abonnement kan te allen tijde worden opgezegd. Dit kan via de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief. Opzegging van de nieuwsbrief heeft niet de beëindiging van het abonnement tot gevolg en vice versa.
- 5.7 Bij beëindiging van het abonnement stopt de nieuwsbrief niet automatisch, maar kan afzonderlijk via opt-out worden stopgezet.

6. **Betaling abonnementsgeld en wijze van betaling**

- 6.1 Betaling van het abonnementsgeld dient voorafgaand aan elke abonnementsperiode te geschieden op een manier die de Abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement (automatische incasso, iDeal of bankoverschrijving). Indien de Abonnee een abonnement aangaat voor de digitale editie van de VPRO Gids dan is het uitsluitend mogelijk om via iDeal/automatische incasso te betalen. De vervolgttermijnen van het abonnement vinden plaats via automatisch incasso of via bankoverschrijving en worden geïncasseerd van het rekeningnummer dat bij de VPRO bekend staat. De abonnementsprijzen worden gepubliceerd in het colofon van de VPRO Gids en op de website van de VPRO Gids (<https://www.vprogids.nl/service/faq.html>).
- 6.2 Bij niet tijdige betaling onder andere door storning van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, kunnen herinneringskosten in rekening worden gebracht. Indien de betaling van het abonnement ook na aanmaning niet ontvangen is, is de VPRO gerechtigd het abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen.
- 6.3 Alle abonnementsprijzen zijn in euro's en inclusief BTW.

- 6.4 De VPRO behoudt zich het recht voor de abonnementsprijs gedurende de looptijd van het abonnement te wijzigen. Een wijziging van de abonnementsprijs wordt uiterlijk vier weken voordat deze van kracht wordt in het colofon van de VPRO Gids of op de website van de VPRO Gids (<https://www.vprogids.nl/service/faq.html>) gepubliceerd.

7. **Bezorging en adreswijziging**

- 7.1 Indien de VPRO Gids niet of beschadigd aangekomen is, kan de Abonnee daarover contact opnemen met de onder artikel 2 genoemde Publieksservice.
- 7.2 Teneinde een ongestoorde voortzetting van de bezorging te kunnen waarborgen, dienen adreswijzigingen uiterlijk drie weken vóór de verhuisdatum te zijn doorgegeven aan de onder artikel 2 genoemde Publieksservice. Hierbij dient het abonneenummer te worden vermeld.
- 7.3 De VPRO kan geen tijdige of correcte levering van de VPRO Gids garanderen ten behoeve van bezorging die door middel van verzending per post dient plaats te vinden.

8. **Derden**

- 8.1 De VPRO is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Abonnementvoorwaarden.
- 8.2 Deze derden kunnen de afhandeling, betaling en/of levering op zich nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor correcte nakoming van de VPRO jegens Abonnee.

9. **Diensten**

- 9.1 Abonnee is verantwoordelijk voor de aanschaf en beheer van apparatuur, verbindingen en programmatuur ter ontvangst en gebruik van Diensten (zoals computers, internetverbinding en tablets) en is zich ervan bewust dat de VPRO ten dele afhankelijk is van de fabrikanten en ontwikkelaars van die apparatuur en programmatuur.
- 9.2 De VPRO zal zich inspannen om de betreffende Dienst tijdig voor Abonnee beschikbaar te maken.
- 9.3 De VPRO is gerechtigd onderhoudswerkzaamheden uit te voeren aan en veranderingen aan te brengen in de wijze van gebruik van en de toegang tot de Diensten, waaronder mede begrepen procedurele en/of technische wijzigingen en/of wijzigingen in de levering evenals de inhoud en uiterlijke verschijningsvorm van de Diensten.
- 9.4 De Abonnee verkrijgt met een door de VPRO te verstrekken loginnaam een zelf door de Abonnee aan te maken wachtwoord toegang tot de betreffende Dienst waar de Abonnee krachtens de Abonnementsovereenkomst recht op heeft. Het is de Abonnee niet toegestaan de logincombinatie die toegang geeft tot de Dienst te exploiteren of in gebruik te geven aan derden.
- 9.5 Indien de Abonnee in strijd handelt met het bepaalde in artikel 9.4 of indien tijdige betaling als vermeld in artikel 6 van deze Abonnementvoorwaarden uitblijft, is de VPRO gerechtigd de toegang tot de betreffende Dienst te blokkeren en geblokkeerd te houden, onverminderd het recht van de VPRO om de door of in verband met de bedoelde overtreding geleden schade (inclusief gemaakte kosten) op de Abonnee te verhalen.
- 9.6 Indien de Abonnee geen toegang kan krijgen tot de Diensten kan de Abonnee dit melden bij de onder artikel 2 genoemde Publieksservice. De VPRO zal zich vervolgens inspannen om toegang tot de betreffende Dienst alsnog mogelijk te maken.

10. **Privacy abonnees**

- 10.1 Alle persoonsgegevens die in het kader van een abonnement op de VPRO Gids worden verkregen worden in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en conform de VPRO Privacyverklaring.
- 10.2 Abonnee verklaart deze Privacy- en cookie voorwaarden te hebben gelezen en is daarmee akkoord.

11. **Intellectuele Eigendomsrechten**

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, ten aanzien van (de inhoud van) de VPRO Gids, berusten bij de VPRO, c.q. de betreffende auteur(s). Al deze rechten worden uitdrukkelijk voorbehouden.
- 11.2 Er mag niets door of met medewerking van de Abonnee uit de VPRO Gids worden verveelvoudigd of openbaar worden gemaakt op welke wijze dan ook, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de VPRO.

12. **Klachten**

Voor klachten over Welkomstgeschenken, bezorging van de VPRO Gids en andere VPRO Gids gerelateerde klachten, kan de Abonnee contact opnemen met de onder artikel 2 genoemde Publieksservice.

13. **Aansprakelijkheid**

- 13.1 De VPRO is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.
- 13.2 De VPRO is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het gebruik door Abonnee van enig door de VPRO geleverde Welkomstgeschenk, tenzij de VPRO aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek.
- 13.3 De VPRO is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de VPRO onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichting(en) in redelijkheid niet van de VPRO kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Abonnementsovereenkomst te voorzien was. Onder overmacht wordt mede verstaan een ernstige tekortkoming aan de zijde van een toeleverancier van de VPRO. De VPRO verleent geen garantie met betrekking tot ongestoord gebruik en/of ongehinderde toegang tot de Diensten, onverlet haar inspanningsverplichting om zoveel mogelijk te bewerkstelligen dat Abonnee conform de Abonnementsovereenkomst gebruik kan maken van de Diensten.
- 13.4 Indien de periode van overmacht langer duurt dan één maand is ieder der partijen gerechtigd om de Abonnementsovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling te beëindigen, echter zonder schadevergoeding van de VPRO te kunnen eisen.
- 13.5 Tevens heeft de VPRO, zonder schadeplichtig te zijn, gedurende de periode van overmacht het recht hun verplichtingen uit de Abonnementsovereenkomsten op te schorten, tot het tijdstip waarop de uitvoering van de verplichtingen redelijkerwijze weer mogelijk wordt geacht.
- 13.6 Genoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of grove schuld door de VPRO.

14. **Slotbepalingen**

- 14.1 De VPRO kan onderhavige Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen. De VPRO adviseert Abonnees daarom regelmatig de Algemene Voorwaarden te controleren.
- 14.2 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of van een Abonnementsovereenkomst in strijd wordt geacht met bepalingen van dwingend recht, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal de VPRO deze vervangen door een rechtens toelaatbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de vervallen bepaling. Het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde is te allen tijde onverkort van toepassing.
- 14.3 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.4 De bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit Abonnementsovereenkomsten en/of deze Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking met ingang van 23 april 2019. Per die datum vervallen eerder gepubliceerde abonnementsvoorwaarden.